FASE DE ESPECIFICACIONES

FASE DE ESPECIFICACIONES

**ANEXO N° 03**

**DOCUMENTO DE REQUERIMIENTOS DE USUARIO**

1. **DATOS DEL PROYECTO**

Innova Solutions

Nombre de la Organización

Paradise

02/06/19

Nombre del Proyecto: Fecha:

Robert Edison Arisaca Mamani

Nombre del Cliente:

Nombre del Líder:

Edwin Enrique Saavedra Parisaca

Nombre del Analista:

Ana Lucia Angles Quiroz

1. **HISTORIAL DE VERSIONES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Autor | Organización | Descripción |
| 20/05/19 | Primera | Ana Lucia Angles Quiroz | Innova Solutions | Apertura de proyecto |
| 21/05/19 | Segunda | Ana Lucia Angles Quiroz | Innova Solutions | Documentación de requerimientos |
| 22/05/19 | Tercera | Ana Lucia Angles Quiroz | Innova Solutions | Documento de requerimientos |

1. **APROBACIONES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre y Apellido | Cargo | Organización | Fecha | Firma |
| Edwin Enrique Saavedra Parisaca | Líder | Innova Solutions | 20/05/19 |  |
| Ányelo Carlos Gutiérrez Choque | Arquitecto de software | Innova Solutions | 20/05/19 | X |
| Sergio Rolan Rondón Polanco | Programador | Innova Solutions | 20/05/19 | X |
| María Concepción Quijia Álvarez | Programador | Innova Solutions | 20/05/19 | X |
| Erick David Carpio Hachiri | Ingeniero de pruebas | Innova Solutions | 20/05/19 |  |
| José Luis Monroy Vilcahuaman | Ingeniero de pruebas | Innova Solutions | 20/05/19 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre y Apellido | Cargo | Organización | Fecha | Firma |
| Edwin Enrique Saavedra Parisaca | Líder | Innova Solutions | 21/05/19 |  |
| Ányelo Carlos Gutiérrez Choque | Arquitecto de software | Innova Solutions | 21/05/19 |  |
| Sergio Rolan Rondón Polanco | Programador | Innova Solutions | 21/05/19 | X |
| María Concepción Quijia Álvarez | Programador | Innova Solutions | 21/05/19 | X |
| Erick David Carpio Hachiri | Ingeniero de pruebas | Innova Solutions | 21/05/19 | X |
| José Luis Monroy Vilcahuaman | Ingeniero de pruebas | Innova Solutions | 21/05/19 | X |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre y Apellido | Cargo | Organización | Fecha | Firma |
| Edwin Enrique Saavedra Parisaca | Líder | Innova Solutions | 01/06/19 | X |
| Ányelo Carlos Gutiérrez Choque | Arquitecto de software | Innova Solutions | 01/06/19 | X |
| Sergio Rolan Rondón Polanco | Programador | Innova Solutions | 01/06/19 | X |
| María Concepción Quijia Álvarez | Programador | Innova Solutions | 01/06/19 | X |
| Erick David Carpio Hachiri | Ingeniero de pruebas | Innova Solutions | 01/06/19 | X |
| José Luis Monroy Vilcahuaman | Ingeniero de pruebas | Innova Solutions | 01/06/19 | X |

1. **PROPOSITO**

El software creado se titula “Paradise” El número de versiones hasta la fecha son 3. Son diversas versiones donde se han ido modificando para poder tener el producto final con la mayoría de requerimientos deseados por el cliente. Sobre todo, teniendo un gran énfasis en el objetivo de este software que es generar mayores ingresos.

1. **ALCANCE DEL PRODUCTO**

El software creado tiene como principal objetivo promover y generar mayores ingresos. Debido que al crear una “Tienda Virtual” sus usuarios podrán comprar de cualquier departamento del Perú el producto deseado y así se irán incrementando las ventas.

Los beneficios que trae dicha “Tienda Virtual” son diversos entre los principales:

* Aumento de ingresos económicos.
* Permite eliminar fronteras geográficas a bajo costo y rápidamente.
* La implementación de una tienda electrónica es mucho menor costo que la implementación de una tienda física.
* Permiten disponibilidades 7 días a la semana, 24 horas al día a un coste bajo.

La meta planteada es realizar 200 ventas por mes, a nivel nacional y el aumento del 15% de nuevos clientes por mes.

1. **FUNCIONALIDADES DEL PRODUCTO**

Las funcionalidades principales del Software son:

* Obtener información sobre el producto/servicio y sobre la empresa.
* Buscar, encontrar, evaluar y comparar productos/servicios.
* Seleccionar productos/servicios.
* Hacer compras.
* Pagar por el pedido.

1. **CLASES Y CARACTERISTICAS DE USUARIO**

La clase de clientes que requieren el software es especialmente usuarios que estén interesados en la música.

* Usuarios que tocan algún instrumento: se interesan por las promociones y las innovaciones que trae Paradise y compra esporádicamente el producto que necesita.
* Usuarios comunes: son aquellos que ingresan a la página para poder observar y tener una idea de los precios de los productos, generalmente no compran ningún producto

1. **DATOS DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

Descripción de los códigos:

REQFP- # Requerimientos Funcionales de Proceso

REQFS - # Requerimientos Funcionales de Seguridad

REQFIG - # Requerimientos Funcionales de Interfaz Grafica

Descripción de las Siglas de Proceso:

N: Requerimiento no iniciado

M: Mitad del desarrollo del requerimiento

T: Requerimiento terminado

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Código | Nombre del Requerimiento | Características | Proceso | | |
| N | M | T |
| REQFP-1 | Brindar información del producto | El sistema debe permitir al usuario informarse por los diferentes tipos de producto( viento , cuerda, … ) y sobre qué ofrece la aplicación. |  |  | X |
| REQFP-2 | Realizar compra | El sistema debe permitir al usuario seleccionar un producto y añadirlo a un carrito de compras. El carrito de compras podrá recibir como máximo 25 productos, así como también modificar uno que ya no se desee. |  |  | X |
| REQFP-3 | Búsqueda de productos | El sistema debe permitir al usuario buscar los productos por filtros(tipo de instrumento , precios y marcas) y mostrarlos según los filtros seleccionados. |  | X |  |
| REQFS-1 | Ingreso de órdenes de entrega | Al ingresar órdenes de entrega, toda orden de entrega estará asociada a un pedido de venta. |  |  | X |
| REQFS-2 | Notificación de las transacciones | El sistema enviará una notificación cuando se registre alguna de las siguientes transacciones: pedido de venta de cliente, despacho de mercancía(instrumento) al cliente, emisión de factura a cliente y registro de pago de cliente. | X |  |  |
| REQFS-3 | Asignar identificador único | A cada orden se le asignará un identificador único, que será utilizado para identificarla en todos los procesos subsecuentes que se realicen sobre esta. | X |  |  |
| REQFS-4 | Control de acceso | El sistema controlará el acceso y lo permitirá solamente a usuarios autorizados. Los usuarios deben ingresar al sistema con un nombre de usuario y contraseña. |  |  | X |
| REQFS-5 | Ingreso solo con cuenta de Gmail | Usuarios solo podrán ingresar con un correo de Gmail |  |  | X |
| REQFS-6 | Intercambio de datos | Cualquier intercambio de datos vía internet que realice el software se realizará por medio del protocolo encriptado https. |  |  | X |
| REQFIG-1 | Campo de Stock | El campo de stock acepta únicamente valores numéricos positivos enteros de máximo 3 dígitos |  | X |  |
| REQFIG-2 | Campo de Precio | El campo de precio  acepta únicamente valores numéricos positivos con dos decimales |  | X |  |
| REQFIG-3 | Campo Nombre | El campo nombre acepta caracteres alfabéticos únicamente |  | X |  |
| REQFIG-4 | Campo Dirección | El campo dirección acepta caracteres alfabéticos, numéricos y especiales. |  | X |  |
| REQFIG-5 | Campo Asunto | El campo asunto acepta caracteres alfabéticos y numéricos como máximo de 100 caracteres. |  | X |  |
| REQFIG-6 | Campo Mensaje | El campo mensaje acepta caracteres alfabéticos y numéricos como máximo de 250 caracteres. |  | X |  |
| REQFIG-7 | Campo Fecha | El campo fecha de entrega acepta únicamente fechas anteriores al día límite (día elegido por el cliente). |  | X |  |
| REQFIG-8 | Campo Código Postal | El campo código postal debe ser un código netamente peruano | X |  |  |
| REQFIG-9 | Campo de Región, provincia y estado | El campo de región, provincia y estado sólo deberá aceptar caracteres  alfabéticos |  | X |  |
| REQFIG-10 | Lista desplegable de lugares | La lista desplegable de lugares, serán netamente departamentos del Perú | X |  |  |
| REQFIG-11 | Campo Tarjeta | El campo tarjeta de crédito acepta valores numéricos positivos que oscilan entre los 13 y 18 dígitos |  | X |  |
| REQFIG-12 | Campo Clave De la Tarjeta | El campo clave de  crédito acepta valores numéricos positivos que oscilan entre los 13 y 18 dígitos |  |  | X |

1. **DATOS DE REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

Descripción de los códigos:

REQNFE - #: Requisitos No Funcionales de Eficiencia

REQNFSL - # : Requerimientos No Funcionales Seguridad Lógica de Datos

REQNFD - #: Requerimientos No Funcionales de Dependencia

REQNFU - #: Requerimientos No Funcionales de Usabilidad

REQNFP - #: Requerimientos No Funcionales de Producto

Descripción de las Siglas de Proceso:

N: Requerimiento no iniciado

M: Mitad del desarrollo del requerimiento

T: Requerimiento terminado

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Código | Nombre del Requerimiento | Características | Proceso | | | |
| N | M | T | |
| REQNFE-1 | Optimización del tiempo | Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos. |  |  | X | |
| REQNFE-2 | Límite de Usuarios | El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 100 usuarios con sesiones concurrentes. |  |  | X | |
| REQNFE-3 | Modificación de datos | Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos. |  |  | X | |
| REQNFSL-1 | Modificación de Permisos | Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos. |  |  | | X |
| REQNFD-1 | Disponibilidad | El sistema debe tener una disponibilidad del 99,99% de las veces en que un usuario intente accederlo |  |  | | X |
| REQNFD-2 | Límite de Tiempo | El tiempo para iniciar o reiniciar (DEPLOY )el sistema no podrá ser mayor a 5 minutos. |  |  | | X |
| REQNFD-3 | Tiempo de fallas | El promedio de duración de fallas no podrá ser mayor a 15 minutos. |  |  | | X |
| REQNFU-1 | Tiempo de Aprendizaje | El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 1 hora |  |  | | X |
| REQNFU-2 | Tasa de errores | La tasa de errores cometidos por el usuario deberá ser menor del 15% de las transacciones totales ejecutadas en el sistema. |  |  | | X |
| REQNFU-3 | Manuales de Usuario | El sistema debe contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente. | X |  | |  |
| REQNFU-4 | Mensajes Informativos | El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final |  |  | | X |
| REQNFU-5 | Módulo de Ayuda | El sistema debe contar con un módulo de ayuda asíncrono. |  |  | | X |
| REQNFU-6 | Diseño Responsive | La aplicación web debe poseer un [diseño “Responsive”](http://www.pmoinformatica.com/2015/04/consejos-diseno-web-movil.html) a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tablets y teléfonos inteligentes. |  |  | | X |
| REQNFU-7 | Interfaz gráfica bien formada | El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas |  |  | | X |
| REQFNP-1 | Plataformas | El sistema será desarrollado para todas las plataformas web y optimizada en google Chrome. |  |  | | X |
| REQFNP-2 | Consumo de Memoria | La aplicación deberá consumir menos de 500 Mb de memoria RAM. |  |  | | X |
| REQFNP-3 | Implementación de la interfaz | La interfaz de usuario será implementada para navegadores web únicamente con HTML5 y JavaScript |  |  | | X |

En este documento se constituyen la obtención de los requerimientos solicitados para el proyecto “Paradise”

Firma del líder del proyecto Firma del cliente